

L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

DIVISIONE GENERAZIONE, ENERGY MANAGEMENT E MERCATO ITALIA  
AREA DI BUSINESS CUSTOMER SERVICE  
Casella Postale 1100 - 85100 PotenzaDCOIL0003  
47410183-004-466 PEEUPE

466

COMUNE DI CUGNOLI

Prot. N. 4486 del 20/06/14Titolo I Classe 05 Fascicolo \_\_\_\_\_COMUNE CUGNOLI  
V ROMA 1  
65020 CUGNOLI PEN. Pratica: **00023928177****Oggetto:** Documentazione pervenuta il 09/06/2014.

Spettabile COMUNE CUGNOLI,

Con riferimento alla documentazione pervenutaci il 09/06/2014, comunichiamo che, per poter dar corso alla richiesta, è necessario che ci vengano fornite maggiori informazioni.

Ricordiamo che la Delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas prevede che le comunicazioni inoltrate dai clienti contengano almeno i seguenti elementi minimi necessari al fine dell'identificazione del cliente finale e dell'invio della risposta motivata scritta:

- a) nome e cognome;
- b) l'indirizzo di fornitura;
- c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi).

È altresì utile la comunicazione del codice fiscale / Partita IVA e del numero Cliente, rilevabile dalle bollette o dalle precedenti comunicazioni intercorse con la nostra Società.

Restiamo pertanto in attesa di una nuova comunicazione, contenente i dati in argomento. Al fine di permetterci di rintracciare le precedenti lettere, si prega di indicare nella successiva corrispondenza anche il numero di pratica della presente.

Per qualsiasi chiarimento i nostri consulenti sono a disposizione:

- per telefono (numero verde 800 900 800, da tutti i numeri nazionali)
- per fax (numero gratuito 800 900 150)
- per lettera (Enel Servizio Elettrico casella postale 1100 - 85100 Potenza)

Distinti saluti.



474101830004660010

G201401827237099ESE  
1070101  
000000000  
0102